

事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 3 月 6 日

事業所名 ティンカーベル

職員数 7 回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1		限られたスペースを有効活用する為、活動内容や配置に工夫している。
	2 職員の配置数は適切であるか	7			急遽の休みが出てしまった時の対応が出来るように非常勤職員の募集をしている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		手すりはないが段差はなくバリアフリーになっている
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7			常勤職員だけでなく非常勤職員も参加している
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			ホームページ上で公開している
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7			ミーティングにて評価結果を共有し改善に努めている
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		外部の研修など積極的に参加している
適切 な 支 援 の 提 供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			保護者からの聞き取りや職員間での話し合いをしっかりと行っただけで計画を作成している
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			契約時に保護者様から詳しく聞き取りするようにしている
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			季節の感じられるプログラムなど職員全員で意見を出し合うことによりプログラムが固定化しないよう努めている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			休日、長期休暇には、平日には難しい外出等を計画している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			送迎や活動、一日の流れ等を確認するようにしている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			翌日のミーティングで振り返りや情報共有等を行っている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	7			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7			学校によって「保護者を通して連絡して」と連携を取れない場所がある
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7			該当する利用児童無し。受け入れ予定は無いが、受け入れの際の連絡体制を整えている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			要望があれば情報提供に努めていきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			公園で一緒に遊ぶなど交流している
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	7			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			毎回送迎時に説明している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			見学时、契約時に説明している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			相談があった際は職員会議にかけ適切に対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	1		現状、仕事をされていたり等で必要との声が無く行っていないが、今後要望があれば検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			毎月会報を発行し発信していく
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			緊急時の行動や近くの公園、一時避難場所への経路等を利用者様と訓練している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			年2回虐待研修を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			現状拘束を行う必要のある児童は居ないが研修等でその規定について話し合っている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			