

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 3 月 6 日

事業所名 ティンカーベル

保護者数（世帯数） 25 回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				・人手不足の中で福祉視点の配慮に感謝している	職員の入れ替えの際は出来る限りご説明させて頂きたいと思います。基本的に1日10名の児童に対して5名前後配置しています。現在の常勤は4名、パートが3名在籍しています。資格保有者の内訳は、作業療法士、保育士、教員免許、（幼教含む）、児童指導員です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3			・表は若干のスロープの為手すりが設置されている。	玄関はスロープになっており手すりを設置しております。室内の手すり設置は現在必要とされる児童がいない為ございません。今後必要があれば検討いたします。お気軽に見学へお越し下さい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				・病院や学校での様子や、取り入れて欲しい事を聞いてくれます。 ・困り事を色々聞いてくださりありがとうございます。	ご家庭や学校での様子をお伺いし計画作成に努めております。これからも些細な事でもお気軽にご相談ください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				・工作や外出など子供に合わせた活動をしていてと感じている	新しいものを取り入れ、飽きずに楽しみながら発達の助けになることを職員一丸となり模索し実行しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6			・個人的には必要ない	児童館や公園に行った際に一緒に遊んだりする事はあります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			・いつも忙しい中細かく様子を伝えてくださいます。	送迎の短い間ですが、出来る限りの様子をお伝えさせていただきます。また詳しいお話などはいつでもお問い合わせ頂ければ幸いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2				ご希望に応じて面談等にて支援させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	1		・保護者会がないおかげで仕事ができ助かっている ・不要だと思う ・個人的には必要ない	過去のアンケートにおきまして、共働きの方も多く、その時間を取る事が難しいという声が多かった事もあり保護者会の開催をしていますが、今後保護者様同士の連携等に役立つのであれば保護者会の開催を検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		1	・子供同士のトラブルを客観的にご説明と対応をしてくれた	保護者様からのお話やお問い合わせなどは貴重なご意見として真摯に向き合い、お子様方が安心して過ごせるようお手伝いさせて頂きます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・時間を問わないLINEの導入は助かる	LINEはいつでもご連絡ください。必要に応じ、お電話させて頂く事もございます。その他何かございましたらお気軽にご相談ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			・行事連絡などは紙ベース・LINEで詳細を知らせて貰っている	今後イベントや外出のご様子などお便りでお知らせさせて頂く予定です。（時期未定）
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	16	1				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1		・策定されていると思うが説明があったか記憶にない ・感染症対策をもう少しして頂けるとありがたい	各マニュアルを用意してあります。実際起きた時を想定し職員の訓練も実施していきます。今後分かりやすいようお伝えさせて頂きます。対策として換気、加湿、手洗いがいを行い、咳などの症状がある児童についてはマスクの着用の促し等を行っております。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3			・情報提供されているかかもしれないが心に留まっていない	年2回以上の訓練（地震・火災）と立川防災館での体験もしています。避難訓練等や防災館に行った記録を分かりやすいようお伝えさせて頂きます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・とても楽しみにしています。ありがとうございます。	今後さらに楽しめる活動を企画させて頂きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			・いつも色々な遊びや、遊びを活用した支援をして下さりありがとうございます。 ・今後も密に連携の上子供の手持っている力を引き出せたらと思います。今後ともよろしくお願い致します	・多くの方から楽しみにしているのご回答を頂くことができました。誠に有難うございます。さらに良い施設になるよう日々試行錯誤を重ねながらも精進してまいりたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

今回のアンケートにおいてご意見のありました質問に対して回答させて頂きました。

随時、保護者様の見学・面談を受け付けております。また、その他お気づきの点やご心配の事などありましたらお気軽にお問い合わせください。
今後ともティンカーベルをよろしくお願い致します。